

Misja Powiatowego Urzędu Pracy w Mysłowicach

Misją wszystkich pracowników urzędu pracy jest stałe dążenie do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy, troszczenie się o taki rozwój postaw, umiejętności i kwalifikacji mieszkańców, który zapewni im możliwie największe szanse na odpowiednie zatrudnienie, a pracodawcom pozyskanie najlepszych pracowników. Swoją misję urząd pracy realizuje poprzez świadczenie wysokiej jakości usług informacyjnych, pośrednictwa pracy, doradczych, szkoleniowych, finansowych i administracyjnych. Zadania realizuje zgodnie z europejskimi i krajowymi standardami świadczenia usług.

Założoną misję urząd pracy zamierza osiągnąć poprzez podejmowanie następujących działań:

- pełne uczestnictwo kierownictwa urzędu w doskonaleniu zarządzaniem jednostką,
- osobiste zaangażowanie wszystkich pracowników w poprawę jakości świadczonych usług,
- właściwy dobór pracowników oraz podnoszenie ich umiejętności i kwalifikacji,
- terminowe załatwianie spraw, zgodnie z określonymi przepisami prawa i obowiązującymi procedurami,
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem,
- umacnianie roli urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną i przyjaznej dla klientów,
- kształtowanie postaw, że za jakość i wizerunek urzędu odpowiedzialny jest każdy pracownik na swoim stanowisku pracy i w każdym kontakcie z klientem i partnerem współpracy,
- monitorowanie potrzeb i oczekiwań klientów,
- efektywne gospodarowanie dostępnymi zasobami, w tym środkami finansowymi,
- wykorzystanie najlepszych rozwiązań i praktyk stosowanych w urzędach pracy w kraju i za granicą,
- dostosowanie struktury organizacyjnej do oczekiwań klientów oraz nowych wyzwań stawianych przed urzędem pracy.

Całością działań Powiatowego Urzędu Pracy w Mysłowicach kieruje Dyrektor, który ponosi pełną odpowiedzialność przed Prezydentem Miasta. Dyrektora powołuje i odwołuje Prezydent Miasta. Dyrektor w stosunku do pracowników urzędu pracy jest pracodawcą w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy. Zastępca Dyrektora bezpośrednio podlega Dyrektorowi i odpowiedzialny jest za zadania realizowane przez:

- Dział Centrum Aktywizacji Zawodowej w ramach którego działają:
 - Referat Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego,
 - Referat Instrumentów i Usług Rynku Pracy,
- Referat Ewidencji i Świadczeń

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Mysłowicach utworzony jest jeden dział, sześć referatów, którymi kierują kierownicy oraz wieloosobowe i samodzielne stanowiska pracy.